

۱- عنوان خدمت: خدمات پهنای باند ماهواره‌ای		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می‌شود)		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان فضایی ایران			
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت سازمان بر مبنای مشخصات درخواستی مشتریان، پهنای باند ماهواره‌ای را برای مدت معین به ایشان اجاره می‌دهد. مشخصات درخواستی مشتریان عبارتند از: ظرفیت، باند فرکانسی، موقعیت مداری، منطقه پوششی و مدت زمان مورد نیاز.			
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری		
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	درخواست اولیه و نهایی اجاره پهنای باند از سوی مشتری، فرم مشخصات مشتریان، قرارداد اجاره ظرفیت پهنای باند، ضمانت بانکی		
	قوانین و مقررات بالادستی	مصوبه هیئت وزیران و فهرست بهای مصوب هیئت داخلی سازمان فضایی، اساسنامه سازمان فضایی مصوب هیئت وزیران		
	۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- ارسال نامه توانمندیهای سازمان در ارائه پهنای باند ماهواره‌ای به مشتریان دارای پروانه SAP		
		۲- ارسال درخواست اولیه از سوی مشتری (میزان پهنای باند، زمان شروع و مشخصات نوع پهنای باند ماهواره‌ای مورد نیاز)		
۳- بررسی قابل واگذاری بودن پهنای باند ماهواره‌ای درخواستی از نظر وجود ظرفیت خالی توسط سازمان				
۴- بررسی و ارسال اطلاعات قیمت و خدمات پهنای باند با توجه به درخواست اولیه مشتری				
۵- درخواست بازه فرکانسی و فرکانس تست در صورت نیاز به فرکانس تست توسط مشتری				
۶- اعلام بازه فرکانسی و فرکانس تست به مشتری و بهره‌برداری مشتری از پهنای باند تست				
۷- تکمیل فرم مشخصات مشتریان توسط مشتری				
۸- تنظیم و عقد قرارداد اجاره ظرفیت پهنای باند با مشتری				
۹- ارسال صورتحساب هزینه‌های بهره‌برداری هر ۲ ماه یکبار برای مشتری				
۱۰- پرداخت هزینه‌های بهره‌برداری طبق صورتحساب از طرف مشتری				
۱۱- ثبت اطلاعات کاربرهای شبکه‌های ماهواره‌ای در پورتال مرکز پایش ایرانست				
۱۲- فعال سازی و مانیتورینگ سرویس ارائه شده توسط سازمان				
۱۳- ارسال هزینه‌های پرداخت شده به تفکیک درآمدی و ارزش افزوده برای اداره کل امور مالی				