

۱- عنوان خدمت: ارائه داده و تصاویر ماهواره ای		۲- شناسه خدمت	
(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)			
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان فضایی ایران		
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	سازمان بر مبنای درخواست و نیاز مشتریان، داده های ماهواره ای را برای آنها تهیه می نماید. داده های مورد نیاز ممکن است از داده های موجود در آرشیو بوده و یا داده هایی باشد که نیاز به سفارش از شرکت های ذیصلاح داشته باشد. در صورت نیاز به سفارش داده، ابتدا استعلام لازم صورت می گیرد و سپس در غالب پیش فاکتور برای مشتری ارسال می گردد. پس از تایید مشتری نسبت به خرید داده اقدام می گردد.		
	نوع خدمت		
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	مشتریان خرید داده های ماهواره ای شامل افراد حقیقی، جهت ارائه به سازمان ثبت و اسناد و یا پروژه های مورد نیاز، شرکت های حقوقی و یا سازمان های دولتی به منظور استفاده در پروژه های کاربردی خود می باشند.		
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input checked="" type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت درخواست اولیه خرید داده های ماهواره ای از سوی مشتری		
قوانین و مقررات بالادستی مصوبه هیئت وزیران و فهرست بهای مصوب هیئت داخلی سازمان فضایی، اساسنامه سازمان فضایی مصوب هیئت وزیران			
۵- فرایندهای خدمت	۱- ارسال نامه توانمندیهای سازمان در ارائه داده های ماهواره ای به مشتریان		
	۲- ارسال درخواست داده از سوی مشتری (تعداد داده، مشخصات منطقه، طول و عرض محدوده مورد نظر، سطر و ستون داده مورد نظر)		
	۳- بررسی موجود بودن یا نبودن داده مورد نیاز مشتری در آرشیو سازمان		
	۴- در صورت موجود بودن داده در آرشیو، مشاوره به مشتری در انتخاب نوع داده و قیمت داده		
	۵- در صورت عدم وجود در آرشیو، استعلام از شرکت های سنجش از دوری در خصوص خرید داده های ماهواره ای		
	۶- تهیه پیش فاکتور و اعلام قیمت (برحسب ریال) و شماره حساب سازمان و مالیات مربوطه به مشتری		
	۷- دریافت فیش واریزی و بررسی مبلغ آن با صورتحساب		
	۸- تهیه فرم درخواست تولید و ارسال به بخش تولید و آرشیو		
	۹- دریافت و کنترل کیفیت داده ها		
	۱۰- تهیه لوح فشرده داده ها جهت ارائه به مشتری		
	۱۱- تهیه فرم فاکتور فروش داده ها و ارسال آن به مشتری		
	۱۲- تحویل یک نسخه از اطلاعات به مشتری در قبال اخذ رسید		
	۱۳- ارائه مدارک مالی به اداره مالی سازمان		
	۱۴- در صورت عدم وجود داده در آرشیو، بعد از مورد ۶ مکاتبه با اداره تدارکات و پشتیبانی جهت خرید داده های ماهواره ای سفارشی برحسب استعلام های صورت گرفته		
	۱۵- خرید و تحویل گرفتن داده های سفارشی از طریق اداره تدارکات		
	۱۶- درخواست از انبار به منظور کنترل مشخصات فنی و تنظیم صورت جلسه تحویل داده ها		
	۱۷- انجام مراحل ۱۰ و ۱۱		
	۱۸- تحویل یک نسخه از داده های ماهواره ای خریداری شده به آرشیو ملی		
	۱۹- انجام مراحل ۱۲ و ۱۳		