

۱- عنوان خدمت: ارائه خدمات در حوزه نجوم رصدی		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)	
نام دستگاه اجرایی: سازمان فضایی ایران		نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
شرح خدمت		<p>ارائه خدمات در حوزه نجوم رصدی در دو بخش تخصصی و عمومی انجام می پذیرد.</p> <p>تخصصی: ارائه خدمات رصدی تخصصی، ویژه جامعه دانشگاهی و محققان کشور است و شامل تهیه داده های نورسنجی اجرام سماوی و اخترسنجی و ارائه ای آن به کاربر، در اختیار قراردادن امکانات رصدخانه جهت اجرای پروژه های مورد نظر محققین و دانشجویان، رصد و تصویربرداری از اجرام سماوی و رصد روزانه خورشید و ارائه داده های تصویری مربوط به آنها جهت استفاده علمی محققان، ارائه داده های علمی مربوط به مصنوعات فضایی (به طور خاص، ماهواره ها و پسماندهای فضایی) در حال چرخش به دور زمین، رصد پدیده های نجومی خاص و ارائه داده های علمی آنها به کاربران می شود.</p> <p>عمومی: ارائه خدمات نجوم رصدی عمومی، ویژه دانش آموزان و دبیران و علاقه مندان به دانش نجوم است. بخش نجوم سازمان فضایی ایران با برگزاری برنامه های بازدید عمومی از رصدخانه مرکز ماهدشت، اقدام به ترویج و عمومی سازی این علم و تلاش در جهت افزایش آگاهی عمومی در زمینه نجوم و فضا نموده است. با توجه به امکانات موجود در رصدخانه، افراد در رده های سنی و تحصیلی مختلف ضمن آشنایی با مفاهیم پایه ای نجوم قادرند به انجام فعالیتهای آموزشی و پژوهشی در این مرکز بپردازند.</p>	
نوع خدمت		<p>دانشجویان، پژوهشگران و محققین و اعضای هیأت علمی، دانش آموزان و عموم علاقه مندان به نجوم و فضا</p> <p>دانشجویان</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) </p>	
ماهیت خدمت		<p><input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی</p> <p><input type="checkbox"/> تصدی گری</p>	
سطح خدمت		<p><input checked="" type="checkbox"/> ملی</p> <p><input type="checkbox"/> منطقه ای</p> <p><input type="checkbox"/> استانی</p> <p><input type="checkbox"/> شهری</p> <p><input type="checkbox"/> روستایی</p>	
رویداد مرتبط با:		<p><input checked="" type="checkbox"/> تولد</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> آموزش</p> <p><input type="checkbox"/> سلامت</p> <p><input type="checkbox"/> مالیات</p> <p><input type="checkbox"/> کسب و کار</p> <p><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی</p> <p><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت</p> <p><input type="checkbox"/> تاسیسات شهری</p> <p><input type="checkbox"/> بیمه</p> <p><input type="checkbox"/> ازدواج</p> <p><input type="checkbox"/> بازنشستگی</p> <p><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها</p> <p><input type="checkbox"/> وفات</p> <p><input type="checkbox"/> سایر</p>	
نحوه آغاز خدمت		<p><input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه</p> <p><input type="checkbox"/> سایر: بسته به نوع خدمت مورد درخواست، تمام گزینه های فوق انتخاب شده است.</p>	
مدارک لازم برای انجام خدمت		ندارد	
قوانین و مقررات بالادستی		ندارد	
ارائه خدمات در حوزه نجوم رصدی در بخش تخصصی		<p>۱. ارائه طرح پژوهشی مورد نظر کاربران و یا ارائه درخواست رسمی جهت کسب خدمات رصدی به گروه نجوم و اکتشافات فضایی</p> <p>۲. بررسی علمی پروپوزال ها و درخواست های ارسالی توسط گروه نجوم</p> <p>۳. تهیه برنامه زمانبندی جهت اجرای طرح و اطلاع رسانی به کاربر</p> <p>۴. ارائه خدمات مورد نیاز و آموزش های علمی لازم به کاربر و تولید و پردازش داده های علمی و رصدی توسط گروه نجوم و یا کاربر</p>	
ارائه خدمات در حوزه نجوم رصدی در بخش عمومی		<p>۱. ارائه درخواست رسمی گروه های نجومی، مدارس، دانشگاه ها و انجمنها به گروه نجوم و اکتشافات فضایی</p> <p>۲. زمانبندی اجرای برنامه های بازدید توسط گروه نجوم</p> <p>۳. اطلاع رسانی زمان انجام بازدید به مخاطبین توسط گروه نجوم</p> <p>۴. برگزاری برنامه بازدید در دو بخش تئوری و عملی (ارائه سخنرانی در زمینه آشنایی با مفاهیم پایه نجوم، معرفی فعالیت های سازمان و معرفی نرم افزارهای نجومی، بازدید از رصدخانه و انجام رصد علمی) توسط گروه نجوم</p>	

۳- ارائه دهنده خدمت

۴- مشخصات خدمت

۵- فرایندهای خدمت