

بسمه تعالی

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

عنوان خدمت: <b>ارایه خدمات آزمایشگاهی سنجش از دور</b>		۲- شناسه خدمت ( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۱ - دسترسی به کتابخانه طیفی سازمان فضایی ایران			
۲ - ارائه خدمات طیف سنجی			
نام دستگاه اجرایی: سازمان فضایی ایران		۳- ارائه دهنده خدمت	
نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات			
شرح خدمت		<p>۱- این خدمت پایگاه داده کتابخانه طیفی را در اختیار متقاضیان قرار می دهد. کتابخانه طیفی با استفاده از ابزار موجود در آزمایشگاه سنجش از دور بصورت مداوم بروزرسانی می شود و نشان می دهد که یک عارضه خاص ( مثلا گندم یا گرانیت) در طول موجهای مختلف چه میزان از نور دریافتی را بازتابش می دهد. دسترسی به منحنی میزان بازتابش یک عارضه، موجب می شود که برای بررسی یک عارضه خاص تصویر مناسب تر انتخاب شود و یا تصویر ماهواره ای با دقت بیشتری تفسیر گردد.</p> <p>۲- طیف سنجی یکی از روش های مورد استفاده برای دریافت اطلاعات از یک ماده با استفاده از بررسی برهمکنش نور و ماده مورد نظر می باشد. شناسایی ماهیت پدیده های مختلف زمینی از طریق مقایسه طیف ثبت شده در تصویر ماهواره ای با طیف های مرجع امکان پذیر است. اطلاعات طیفی عوارض با استفاده از دستگاه های طیف سنج موجود در آزمایشگاه ملی سنجش از دور جمع آوری می گردد و میزان بازتاب و عبور نور را در طول موج های مختلف نشان می دهد. طیف سنجی در مطالعات زمین شناسی و اکتشاف معدنی، بررسی مشخصات خاک، گیاه و مطالعات آب و هیدرولوژی کاربرد دارد.</p>	
نوع خدمت		<p>■ خدمت به شهروندان (G2C)</p> <p>■ خدمت به کسب و کار (G2B)</p> <p>■ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)</p>	
ماهیت خدمت		<p>■ حاکمیتی</p> <p><input type="checkbox"/> تصدی گری</p>	
سطح خدمت		<p>■ ملی</p> <p><input type="checkbox"/> منطقه ای</p> <p><input type="checkbox"/> استانی</p> <p><input type="checkbox"/> شهری</p> <p><input type="checkbox"/> روستایی</p>	
رویداد مرتبط با:		<p><input type="checkbox"/> تولد</p> <p><input type="checkbox"/> آموزش</p> <p><input type="checkbox"/> سلامت</p> <p><input type="checkbox"/> مالیات</p> <p><input type="checkbox"/> کسب و کار</p> <p><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی</p> <p><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت</p> <p><input type="checkbox"/> تاسیسات شهری</p> <p><input type="checkbox"/> بیمه</p> <p><input type="checkbox"/> ازدواج</p> <p><input type="checkbox"/> بازنشستگی</p> <p><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها</p> <p><input type="checkbox"/> وفات</p> <p><input type="checkbox"/> سایر</p>	
نحوه آغاز خدمت		<p>■ تقاضای گیرنده خدمت</p> <p><input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص</p> <p><input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص</p> <p><input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه</p> <p><input type="checkbox"/> سایر: ...</p>	
مدارک لازم برای انجام خدمت		<p>۱- لازم نیست.</p> <p>۲- ارائه درخواست رسمی و کتبی توسط متقاضیان و مشتریان به سازمان، همچنین دانشجویان و اعضای هیئت علمی دانشگاه ها می بایستی معرفی نامه دانشگاه، فرم تکمیل شده تمهیدنامه سازمان، کپی پروپوزال پایان نامه و یا طرح پژوهشی یا آموزشی که به تایید دانشگاه رسیده است را ارائه کنند.</p>	
قوانین و مقررات بالادستی		اساسنامه سازمان فضایی مصوب مجلس شورای اسلامی و مصوبات شورای عالی فضایی	
۱-۵ فرایندهای خدمت		<p>۱. مراجعه به وب سایت سازمان و بخش کتابخانه طیفی</p> <p>۲. انتخاب عارضه</p> <p>۲.۱. جستجوی نام عارضه و انتخاب آن</p> <p>۲.۲. و یا انتخاب عارضه با توجه به فهرست نام عوارض</p> <p>۳. نمایش نمودار طیفی عارضه</p>	
۲-۵ فرایندهای خدمت		<p>۱. مراجعه دانشجویان و اعضای هیئت علمی و همچنین سایر مشتریان به سازمان جهت استفاده از خدمات طیف سنجی</p> <p>۲. تکمیل و ارایه مدارک مورد نیاز (معرفی نامه، تمهیدنامه و ...) و درخواست رسمی اطلاعات مورد نیاز</p> <p>۳. بررسی درخواست و انجام مشاوره تخصصی پیش از انجام طیف سنجی</p> <p>۴. طراحی مراحل انجام آزمایش، نحوه آماده سازی نمونه ها، چیدمان آزمایشگاهی مورد نیاز و تعداد دفعات مراجعه جهت انجام طیف سنجی</p> <p>۵. برآورد قیمت اطلاعات درخواستی، زمان انجام کار و ارائه پیش فاکتور به مشتری</p>	

۶	انجام طیف سنجی (آزمایشگاهی یا میدانی)، پردازش اطلاعات و ایجاد اطلاعات بدست آمده در قالب CD/DVD
۷.	دریافت فیش واریزی از مشتری، صدور فاکتور فروش و تحویل CD/DVD اطلاعات به مشتری و کاربران