

بسمه تعالی

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: خدمات پشتیبانی پهنای باند ماهواره مخابراتی		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
نام دستگاه اجرایی: سازمان فضایی ایران		نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
شرح خدمت پهنای باند اجاره داده شده توسط سازمان به شرکت های SAP توسط کارشناسان فنی سازمان که به مانند یک شبه اپراتور عمل می کند پشتیبانی می شود. این پشتیبانی شامل اجرای تست های راه اندازی ایستگاههای VSAT، پیگیری تداخلات ماهواره ای و مرتفع نمودن اختلالات ترانسپوندر می باشد.		نوع خدمت <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی		مشتریان پهنای باند ماهواره ای شرکت های دارای پروانه SAP (پروانه ارائه خدمات عمومی انتقال داده ها از طریق ارتباطات ماهواره ای) از سوی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی می باشند که در حال حاضر ۸ شرکت دارای این مجوز هستند.	
سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی		تصدی گری <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت ارسال ایمیل به ICMC@isa.ir و طرح مشکل یا تماس تلفنی و ثبت مشخصات ایستگاهی که نیاز به نصب جدید یا اصلاح نصب فعلی دارد. تکمیل فرم مشخصات کاربرهای شبکه های ماهواره های شرکت خدمت گیرنده.		قوانین و مقررات بالادستی -	
۳- فرایندهای خدمت			
۱- انعقاد قرارداد توسط امورکاربران			
۲- ثبت شبکه جدید شرکت SAP در سامانه careg			
۳- دریافت تاییدیه از مرکز پایش ماهواره مخابراتی			
۴- اعلام نصب ایستگاه جدید توسط شرکت SAP به مرکز پایش ماهواره مخابراتی			
۵- اعلام کد تایید توسط مرکز پایش به نصاب ایستگاه جدید			
۶- اعلام تداخل و اختلال بر روی شبکه شرکت SAP توسط تلفن مرکز تماس و رایانامه			
۷- اعلام شماره تیکت توسط مرکز پایش ماهواره مخابراتی			
۸- پیگیری تداخل توسط شماره تیکت اعلامی			