

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: پایش ماهواره ای زمین		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)	
نام دستگاه اجرایی: سازمان فضایی ایران		نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
شرح خدمت با توجه به اخذ داده های ماهواره ای مختلف از جمله داده های ماهواره ای NOAA و MODIS به صورت روزانه در مرکز فضایی ماهدشت، امکان توسعه کاربری های متصور از این داده ها و ارایه خدمات سنجش از دوری برای جامعه کاربران در سطوح کشوری و منطقه ای در حوزه های کاربردی آب کره (اندازه گیری سطح آب دریاچه ها و تالابها و مخازن آبی و ...)، انسان کره (کنترل ساخت و سازهای شهری، کنترل زیرساخت های عمرانی، کنترل فضای سبز و ...)، خاک کره (انجام اکتشافات معدنی و ...)، زیست کره (مدیریت اراضی و محافظت از جنگل ها و ...)، اتمسفر (تخمین تراکم ابرها و میزان بارش، شناسایی ریزگردها و ...) وجود دارد. در این راستا برخی سامانه های پایش ماهواره زمین توسعه و بصورت نیمه خودکار و خودکار اجرایی شده اند. محصولات تولیدی قابل استفاده برای کلیه سازمان ها، ارگان ها، مراکز تحقیقاتی و آموزشی و ... که در حوزه های فوق الذکر فعالیت دارند، قابل استفاده می باشد.		نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
دانشجویان، اعضای هیئت علمی، دستگاه های اجرایی مانند وزارت کشور، نیرو، جهادکشاورزی، هواشناسی، سازمان نقشه برداری، محیط زیست، زمین شناسی، موسسه تحقیقات شیلاتی کشور و سایر کاربران مرتبط		<input type="checkbox"/> تصدی گری <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> روستایی	
سطح خدمت		<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
رویداد مرتبط با:		<input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		نام رسمی دستگاه	
قوانین و مقررات بالادستی		اساسنامه سازمان فضایی مصوب مجلس شورای اسلامی و مصوبات شورای عالی فضایی	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		۱۰۰۰ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		براساس نوع خدمت	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ۳ بار در: <input checked="" type="checkbox"/> روز <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارایه خدمت (ریال) به		مبلغ (مبالغ)	
خدمت گیرندگان		شماره حساب (های) بانکی	
		پرداخت بصورت الکترونیک	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
rs.isa.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه پایش ماهواره ای زمین			
مراحل خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	
<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (بازگروه دسترسی)		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	
		<input type="checkbox"/> ذکر ضرورت <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری	

۳- ارائه دهنده خدمت

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت

				<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		در مرحله درخواست خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		دیگر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		تبادل اطلاعات در قالب CD/DVD و نیاز به مکاتبه و خرید اطلاعات از شرکت های دیگر در صورت نبود اطلاعات مورد نیاز مشتری در سازمان و تایید اطلاعات خریداری شده			
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		در مرحله ارائه خدمت	
نام سامانه های دیگر		فیلهای مورد تبادل				استعلام الکترونیکی برخط online دسته ای (Batch)		استعلام غیر الکترونیکی	
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		فیلهای مورد تبادل مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		استعلام الکترونیکی برخط online دسته ای (Batch)		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	
موسسه تحقیقات شیلاتی سازمان محیط زیست سازمان زمین شناسی کشور				داده های زمینی		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
وزارت جهاد کشاورزی سازمان هواشناسی کشور				داده های زمینی		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
وزارت نیرو سازمان نقشه برداری کشور معاونت خاک و آب کرج				داده های زمینی		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر

			۹- عناوین فرایندهای خدمت
۱- مراجعه به وب سایت سازمان و بخش پایش ماهواره ای زمین			
۲- انتخاب آیکن های مورد نظر			
۳- نمایش پدیده های مورد نظر برحسب تاریخ			
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت			