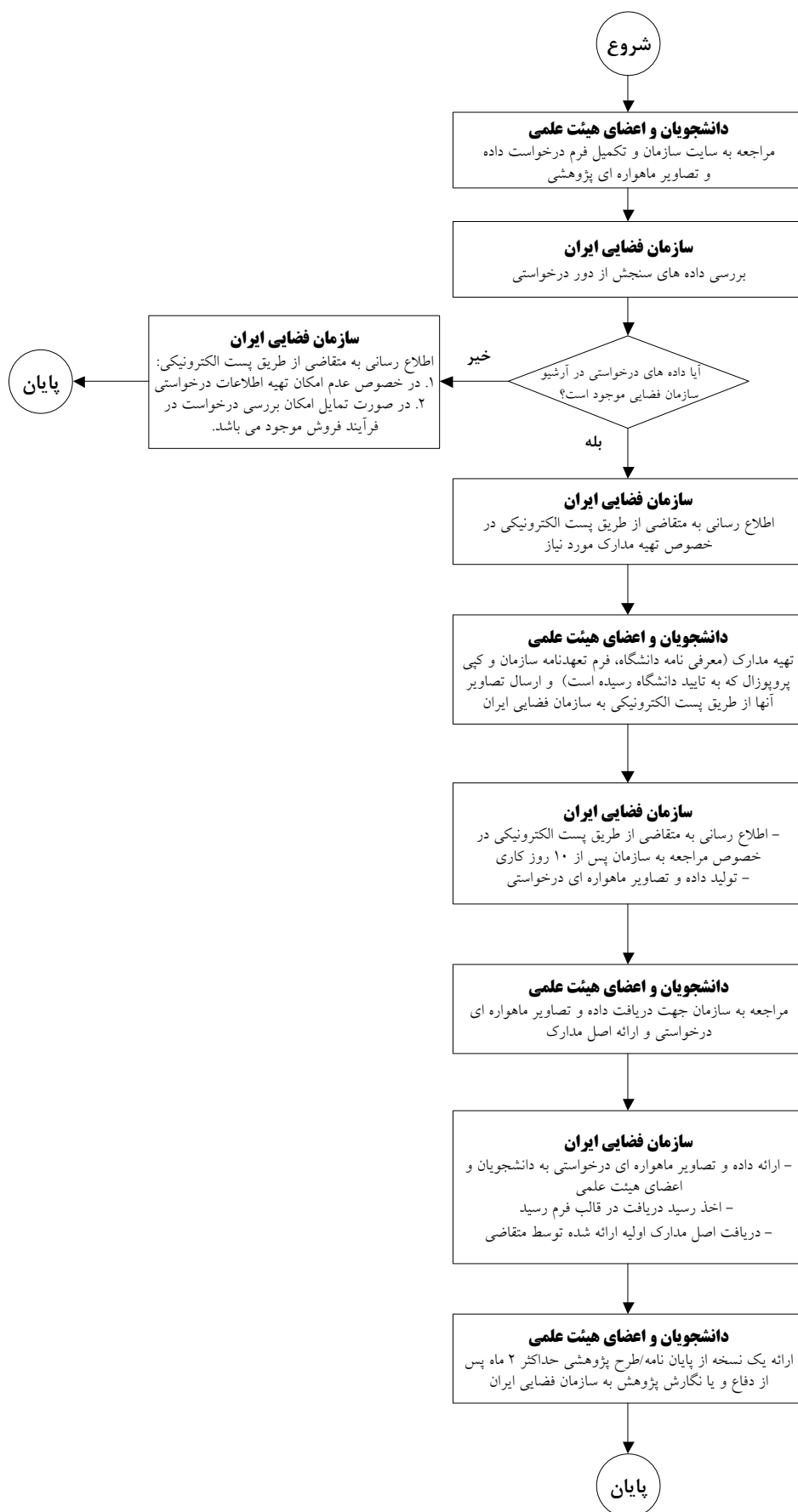


بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت

شناسه خدمت: ۱۳۰۶۱۸۱۵۰۰۰	عنوان خدمت: ارائه داده و تصاویر ماهواره ای
نوع خدمت: ■ خدمت به شهروندان (G2C) ■ خدمت به کسب و کار (G2B) ■ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
شرح خدمت: سازمان بر مبنای درخواست و نیاز مشتریان، داده های ماهواره ای را برای آنها تهیه می نماید. داده های مورد نیاز ممکن است از داده های موجود در آرشیو بوده و یا داده هایی باشد که نیاز به سفارش از شرکت های ذیصلاح داشته باشد. در صورت نیاز به سفارش داده، ابتدا استعلام لازم صورت می گیرد و سپس در غالب پیش فاکتور برای مشتری ارسال می گردد. پس از تایید مشتری نسبت به خرید داده اقدام می گردد.	
مدارک مورد نیاز:	
- دانشجویان و اعضای هیات علمی: معرفی نامه دانشگاه، فرم تعهدنامه سازمان و کپی پروپوزال/طرح پژوهشی مصوب که به تایید دانشگاه رسیده است. - شرکت های خصوصی، سازمان ها و دستگاه های دولتی: نامه درخواست رسمی	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت	دانشجویان و اعضای هیات علمی: ۱۰ روز کاری شرکت های خصوصی، سازمان ها و دستگاه های دولتی: ۱۰ روز کاری برای داده های آرشیوی و ۶۰ روز کاری برای داده های سفارشی
ساعات ارائه خدمت	- ارائه درخواست بصورت شبانه روزی امکان پذیر می باشد. - در خصوص دریافت خدمات مشاوره ای و تحویل خدمت (هرگونه مراجعه حضوری): شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸ صبح الی ۱۶:۳۰ بعدازظهر
تعداد بار مراجعه حضوری	- مراجعه به سازمان جهت دریافت خدمات مشاوره حضوری (در صورت نیاز) - مراجعه سازمان جهت دریافت داده های درخواستی و ارائه اصل مدارک و فیش واریز نقدی - مراجعه جهت ارائه یک نسخه از پایان نامه (دانشجویان) و یا گزارش طرح پژوهشی (اعضای هیات علمی)
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) بر اساس فهرست بها و تعرفه های مصوب هیئت وزیران محاسبه و در پیش فاکتور درج می گردد.
پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی
...	شماره حساب درج شده در پیش فاکتور صادره
WWW.ISA.IR	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان دولت <input type="checkbox"/>
نحوه دسترسی به خدمت	

نمودار مراحل ارائه داده و تصاویر ماهواره ای پژوهشی /پایان نامه



نمودار مراحل فروش داده و تصاویر ماهواره ای

