

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت

شناسه خدمت: ۱۳۰۶۱۸۱۶۰۰۰	عنوان خدمت: ارائه خدمات ارتباطی ماهواره اینمارست	
نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
سازمان بر مبنای درخواست مشتریان (شامل شرکت های کشتیرانی و مالکین شخصی)، جهت استفاده بر روی کشتی و یا سکوی ثابت و متحرک، پایانه اینمارست را راه اندازی/غیر فعال می نماید. مشخصات درخواستی مشتریان عبارتند از: نوع پایانه، تاریخ راه اندازی، نوع کاربری حامل پایانه، نوع وسیله حامل پایانه و ...		
مدارک مورد نیاز:		
- درخواست اولیه به همراه فرم های ۱. مشخصات ثبت شبکه اینمارست ۲. درخواست صدور مجوز ۳. مشخصات فنی، مدرک پرداختی وجه خدمت - درخواست غیرفعال کردن پایانه		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت	۵ روز کاری
	ساعات ارائه خدمت	- ارائه درخواست بصورت شبانه روزی امکان پذیر می باشد. - در صورت نیاز به هرگونه مراجعه حضوری: شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸ صبح الی ۱۶:۳۰ بعدازظهر
	تعداد بار مراجعه حضوری	- الزامی به مراجعه حضوری نیست و صرفا در صورت نیاز مشتری مراجعه حضوری امکان پذیر است.
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) طبق جدول مصوب هیئت وزیران و مصوب هیئت داخلی سازمان شماره حساب (های) بانکی شماره حساب درج شده در فاکتور صادره پرداخت بصورت الکترونیک ...
WWW.ISA.IR		نحوه دسترسی به خدمت <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان دولت

نمودار جریان راه اندازی پایانه های اینمارست (INMARSAT)

شروع

مشتریان پایانه های INMARSAT

ارسال درخواست راه اندازی پایانه اینمارست با ضمیمه نمودن فایل اسکن شده مدارک ذیل با امضای اصل درخواست کننده از طریق بارگذاری در وب سایت سازمان:

- نامه رسمی درخواست راه اندازی پایانه به سازمان فضایی ایران
- نامه معرفی کارگزار مالی به سازمان فضایی ایران
- "Registration for service activation of Maritime Mobile Earth Station" Form
- فرم "درخواست مجوز بهره برداری از پایانه های اینمارست"
- فرم "مشخصات فنی دستگاه ارتباط رادیویی"

محاسبه هزینه راه اندازی پایانه اینمارست، صدور صورتحساب و ارسال به ایمیل مشتری

INMARSAT

پرداخت هزینه ها براساس صورتحساب ارسال سازمان و ارسال اسکن فیش پرداختی به سازمان فضایی ایران

بررسی اسناد و مدارک دریافتی و انجام مکاتبات با شرکت اینمارست به منظور تخصیص شماره (IMN) Mobile به پایانه و راه اندازی پایانه
ارسال ایمیل اعلام راه اندازی پایانه حاوی اطلاعات تاریخ راه اندازی، شماره سریال پایانه و شماره Mobile پایانه و یا اعلام موارد فوق از طریق تلفن به مشتری

INMARSAT

ارسال دفترچه های راهنمای پایانه و تجهیزات از طریق ایمیل

تکمیل اطلاعات اصل مجوز در دو نسخه (مشتری و سازمان) و ارسال اصل مجوز امضا شده به مشتری از طریق پیک

پایان

نمودار جریان غیر فعال سازی پایانه های اینمارست (INMARSAT)

