

بسمه تعالی

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

عنوان خدمت: ارایه خدمات آزمایشگاهی سنجش از دور		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)	
نام دستگاه اجرایی: سازمان فضایی ایران		- ارائه خدمات طیف سنجی	
نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات			
شرح خدمت		- طیف سنجی یکی از روش های مورد استفاده برای دریافت اطلاعات از یک ماده با استفاده از بررسی برهمکنش نور و ماده مورد نظر می باشد. شناسایی ماهیت پدیده های مختلف زمینی از طریق مقایسه طیف ثبت شده در تصویر ماهواره ای با طیف های مرجع امکان پذیر است. اطلاعات طیفی عوارض با استفاده از دستگاه های طیف سنج موجود در آزمایشگاه ملی سنجش از دور جمع آوری می گردد و میزان بازتاب و عبور نور را در طول موج های مختلف نشان می دهد. طیف سنجی در مطالعات زمین شناسی و اکتشاف معدنی، بررسی مشخصات خاک، گیاه و مطالعات آب و هیدرولوژی کاربرد دارد.	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		- ارائه درخواست رسمی و کتبی توسط متقاضیان و مشتریان به سازمان، همچنین دانشجویان و اعضای هیئت علمی دانشگاه ها می بایستی معرفی نامه دانشگاه، فرم تکمیل شده تمهیدنامه سازمان، کپی پروپوزال پایان نامه و یا طرح پژوهشی یا آموزشی که به تایید دانشگاه رسیده است را ارائه کنند.	
قوانین و مقررات بالادستی		اساسنامه سازمان فضایی مصوب مجلس شورای اسلامی و مصوبات شورای عالی فضایی	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		۵۰ خدمت گیرندگان در: ماه فصل سال	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		بلافاصله	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه	
تعداد بار مراجعه حضوری		هیچ	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	
		شماره حساب (های) بانکی	
		پرداخت بصورت الکترونیک	
		طبق جدول مصوب هیئت وزیران و مصوب هیئت داخلی سازمان فضایی	
		شماره حساب های درآمدی و مالیات بر ارزش افزوده	
		<input type="checkbox"/>	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
www.isa.irrs.isa.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
spec.lib.isa.ir			
مرحله اطلاع رسانی خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	
		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	
		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس	
		<input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	
		<input type="checkbox"/> ارسال پستی	
		<input type="checkbox"/> پیام کوتاه	

۳- ارائه دهنده خدمت

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت

		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		دگر ضرورت مراجعه حضوری		مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)				در مرحله درخواست خدمت	
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		دگر ضرورت مراجعه حضوری		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)				مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		تبادل اطلاعات در قالب CD/DVD و نیاز به مکاتبه و خرید اطلاعات از شرکت های دیگر در صورت نبود اطلاعات مورد نیاز مشتری در سازمان و تایید اطلاعات خریداری شده		دگر ضرورت مراجعه حضوری			
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)				در مرحله ارائه خدمت	
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		دگر ضرورت مراجعه حضوری		مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		نام سامانه های دیگر		فیلهای مورد تبادل		استعمال الکترونیکی برخط online دسته ای (Batch)		استعمال غیر الکترونیکی	
		-				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
		-				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
		-				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
		-				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
		نام دستگاه دیگر		فیلهای مورد تبادل		استعمال الکترونیکی		اگر استعمال غیرالکترونیکی است، استعمال توسط:	
		نام سامانه های دستگاه دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		برخط online دسته ای (Batch)		<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
						<input type="checkbox"/>			
						<input type="checkbox"/>			

دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

۱۰- عناوین فرایندهای خدمت

۱. مراجعه دانشجویان و اعضای هیئت علمی و همچنین سایر مشتریان به سازمان جهت استفاده از خدمات طیف سنجی
۲. تکمیل و ارایه مدارک مورد نیاز (معرفی نامه، تعهدنامه و ...) و درخواست رسمی اطلاعات مورد نیاز
۳. بررسی درخواست و انجام مشاوره تخصصی پیش از انجام طیف سنجی
۴. طراحی مراحل انجام آزمایش، نحوه آماده سازی نمونه ها، چیدمان آزمایشگاهی مورد نیاز و تعداد دفعات مراجعه جهت انجام طیف سنجی
۵. برآورد قیمت اطلاعات درخواستی، زمان انجام کار و ارائه پیش فاکتور به مشتری
۶. انجام طیف سنجی (آزمایشگاهی یا میدانی)، پردازش اطلاعات و ایجاد اطلاعات بدست آمده در قالب CD/DVD
۷. دریافت فیش واریزی از مشتری، صدور فاکتور فروش و تحویل CD/DVD اطلاعات به مشتری و کاربران

۱۰ - نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

