

عنوان خدمت: ارایه خدمات آزمایشگاهی سنجش از دور		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
ارائه داده های طیفی از طریق دسترسی به کتابخانه طیفی			
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان فضایی ایران		
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت ۱- این خدمت پایگاه داده کتابخانه طیفی را در اختیار متقاضیان قرار می دهد. کتابخانه طیفی با استفاده از ابزار موجود در آزمایشگاه سنجش از دور بصورت مداوم بروزرسانی می شود و نشان می دهد که یک عارضه خاص (مثلا گندم یا گرانبیت) در طول موجهای مختلف چه میزان از نور دریافتی را بازتابش می دهد. دسترسی به منحنی میزان بازتابش یک عارضه، موجب می شود که برای بررسی یک عارضه خاص تصویر مناسب تر انتخاب شود و یا تصویر ماهواره ای با دقت بیشتری تفسیر گردد.		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	لازم نیست.	
	قوانین و مقررات بالادستی	اساسنامه سازمان فضایی مصوب مجلس شورای اسلامی و مصوبات شورای عالی فضایی	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان ۱۰۰۰ خدمت گیرندگان در: ماه فصل سال	
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	بلافاصله	
تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> ۱۰۰۰ بار در: ماه فصل سال		
تعداد بار مراجعه حضوری	هیچ		
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	www.isa.irrs.isa.ir ,		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: spec.lib.isa.ir		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	

دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>							
دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>							
۱. مراجعه به وب سایت سازمان و بخش کتابخانه طیفی							۱-۹- عناوین فرایندهای خدمت
۲. انتخاب عارضه							
۲,۱. جستجوی نام عارضه و انتخاب آن							
۲,۲. و یا انتخاب عارضه با توجه به فهرست نام عوارض							
۳. نمایش نمودار طیفی عارضه							
۱-۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت							