

**بسمه تعالی**  
**فرم شناسنامه خدمت**

شناسه خدمت: ۱۳۰۶۱۸۱۶۰۰۰	عنوان خدمت: ارائه خدمات ارتباطی ماهواره اینمارست	
نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
سازمان بر مبنای درخواست مشتریان (شامل شرکت های کشتیرانی و مالکین شخصی)، جهت استفاده بر روی کشتی و یا سکوی ثابت و متحرک، پایانه اینمارست را راه اندازی/غیر فعال می نماید. مشخصات درخواستی مشتریان عبارتند از: نوع پایانه، تاریخ راه اندازی، نوع کاربری حامل پایانه، نوع وسیله حامل پایانه و ...		
مدارک مورد نیاز:		
- درخواست اولیه به همراه فرم های ۱. مشخصات ثبت شبکه اینمارست ۲. درخواست صدور مجوز ۳. مشخصات فنی، مدرک پرداختی وجه خدمت - درخواست غیرفعال کردن پایانه		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت	۵ روز کاری
	ساعات ارائه خدمت	- ارائه درخواست بصورت شبانه روزی امکان پذیر می باشد. - در صورت نیاز به هرگونه مراجعه حضوری: شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸ صبح الی ۱۶:۳۰ بعدازظهر
	تعداد بار مراجعه حضوری	- الزامی به مراجعه حضوری نیست و صرفا در صورت نیاز مشتری مراجعه حضوری امکان پذیر است.
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) طبق جدول مصوب هیئت وزیران و مصوب هیئت داخلی سازمان شماره حساب (های) بانکی شماره حساب درج شده در فاکتور صادره پرداخت بصورت الکترونیک ...
WWW.ISA.IR		نحوه دسترسی به خدمت <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان دولت

## نمودار جریان راه اندازی پایانه های اینمارست (INMARSAT)

شروع

### مشتریان پایانه های INMARSAT

ارسال درخواست راه اندازی پایانه اینمارست با ضمیمه نمودن فایل اسکن شده مدارک ذیل با امضای اصل درخواست کننده از طریق بارگذاری در وب سایت سازمان:

- نامه رسمی درخواست راه اندازی پایانه به سازمان فضایی ایران
- نامه معرفی کارگزار مالی به سازمان فضایی ایران
- "Registration for service activation of Maritime Mobile Earth Station" Form
- فرم "درخواست مجوز بهره برداری از پایانه های اینمارست"
- فرم "مشخصات فنی دستگاه ارتباط رادیویی"

محاسبه هزینه راه اندازی پایانه اینمارست، صدور صورتحساب و ارسال به ایمیل مشتری

### INMARSAT

پرداخت هزینه ها براساس صورتحساب ارسال سازمان و ارسال اسکن فیش پرداختی به سازمان فضایی ایران

بررسی اسناد و مدارک دریافتی و انجام مکاتبات با شرکت اینمارست به منظور تخصیص شماره (IMN) Mobile به پایانه و راه اندازی پایانه  
ارسال ایمیل اعلام راه اندازی پایانه حاوی اطلاعات تاریخ راه اندازی، شماره سریال پایانه و شماره Mobile پایانه و یا اعلام موارد فوق از طریق تلفن به مشتری

### INMARSAT

ارسال دفترچه های راهنمای پایانه و تجهیزات از طریق ایمیل

تکمیل اطلاعات اصل مجوز در دو نسخه (مشتری و سازمان) و ارسال اصل مجوز امضا شده به مشتری از طریق پیک

پایان

## نمودار جریان غیر فعال سازی پایانه های اینمارست (INMARSAT)

